

ПРИНЯТО  
Решением Педагогического совета  
Протокол № 3 от 26.12.2014г

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ «Боковская СОШ  
имени Я.П.Геличенко» Боковского  
района



И.В.Копачева

Приказ № 22 от 12.01.2015г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о системе внутренней оценки качества образования

Регистрационный номер 4

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о системе внутренней оценки качества образования**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о системе внутренней оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в МБОУ «Боковская СОШ имени Я.П.Теличенко» Боковского района (далее Учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;
- федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования;
- федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования;
- федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования;
- Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 "Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Проектом Концепции общероссийской системы оценки качества образования, 2008г;
- Уставом Учреждения и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Учреждении.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

1.4. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

**Качество образования** – это совокупность показателей, характеризующих уровень подготовки обучающихся, уровень профессиональной подготовки педагогов, степень удовлетворения потребностей различных участников образовательного процесса от предоставляемого образования, степень соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса.

**Оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса, ресурсного обеспечения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Мониторинг** – специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей).

**Система внутренней оценки качества образования** - целостная система диагностических и оценочных процедур, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

**Экспертиза** — всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.7. Оценка качества образования в Учреждении осуществляется посредством:

- системы внутренней оценки качества образования;
- общественно-профессиональной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- внешнего мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для внутренней оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий;
- данные электронного журнала.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы внутренней оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.2. Задачами построения системы внутренней оценки качества образования являются:

- формирование единой системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся;
- определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения государственным стандартам;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования,
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

### **3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

#### 3.2. Администрация школы

3.2.1. Директор контролирует исполнение блока локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования школы и приложений к ним;

-осуществляет мониторинг по финансово-хозяйственным показателям деятельности Учреждения;

-обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень;

-формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад директора);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации системы внутренней оценки качества образования.

3.2.2. Заместитель директора по учебной работе обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; проводит экспертизу качества образования; составляет качественную характеристику знаний учащихся; анализирует качество образования в Учреждении в сравнении со средними показателями по району и региону, курирует сбалансированность и гибкость учебных планов; авторских учебно-методических разработок; развитие профессионального роста педагогов; отслеживает целесообразность и эффективность процессов становления и развития нового качества образования.

3.2.3. Заместитель директора по воспитательной работе – исследует и анализирует социальные условия развития личности учащихся, складывающихся из взаимодействия общественных, семейных, социально-психологических факторов микросоциума, профессиональное самоопределение старшеклассников; определяет уровень воспитанности учащихся; анализирует итоги ежегодной диспансеризации учащихся; отслеживает положительную и отрицательную динамику здоровья обучающихся; соответствие измерения уровня физического развития и физической подготовленности возрастным нормам.

3.2.4. Заместитель директора по административно-хозяйственной части проводит экспертизу качества материально-технических условий образовательного процесса.

3.2.5. Для проведения мониторинговых исследований администрация может привлекать других работников Учреждения (независимых экспертов).

3.3. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы; критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют подготовке работников школы к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

3.4. Педагогический совет школы:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
- принимает участие в:
  - обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
  - экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в школе;
  - оценке качества и результативности труда работников школы,
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;

- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

#### **4. Реализация системы внутренней оценки качества образования**

4.1. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

4.1.1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения;
- личностные результаты;
- здоровье обучающихся;
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФК ГОС и ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.

4.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и питание;
- психологический климат в школе;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение;
- общественно-государственное управление (совет школы, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление);
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.2. Система внутренней оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.3. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение результатов деятельности школы, могут привлекаться ресурсы электронного журнала.

4.4. Для проведения оценки качества образования определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования, предметы и объекты оценочной деятельности, процедуры контроля, ответственные

устанавливаются в Программе внутришкольного мониторинга качества образования (приложение № 1).

#### 4.3. Виды мониторинговых исследований:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъективных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

#### 4.6. Этапы осуществления мониторинговых исследований

##### 4.6.1. Первый этап - подготовительный:

- определение объекта (выбор классов и предметов для проведения тестирования);
- установка сроков проведения;
- разработка инструментария для проведения мониторинга (электронный или бумажный носитель).

##### 4.6.2. Второй этап - практическая часть мониторинга:

- тестирование;
- сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

##### 4.6.3. Третий этап - аналитический:

- систематизация полученной информации;
- анализ полученных данных;
- разработка рекомендаций и предложений на последующий период.

#### 4.7. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- размещение результатов самообследования на официальном сайте школы.

### **5. Требования к проведению процедуры оценки**

5.1. Эффективность мониторинга обеспечивается технической базой (компьютер, программное обеспечение, множительная техника), четкой организацией всех этапов сбора, обработки и анализа информации.

5.2. Качественными показателями информации, полученной в ходе проведения мониторинга, являются: объективность, точность, достаточность, систематизированность, качество, своевременность.

5.3. Продолжительность контроля в виде мониторинга не должна превышать 14 дней.

5.4. Анкетирование, тестирование учащихся проводится с использованием научно разработанных диагностических методик.

5.5. Статистические данные должны быть сопоставимы:



- между собой (больше/меньше - лучше/хуже);
- сами с собой во времени (было/есть);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует/не соответствует).

5.6. Необходимое организационно-методическое оснащение мониторинговых исследований:

- инструкции по ведению диагностического исследования (для учителя, обучающегося, ассистента), включающие общие требования к процессу с учетом специфики предмета;
- инструкции по обработке, анализу результатов, тексты диагностических работ по классам;
- пакет стандартизированной бланковой документации по предмету исследования.

5.7. Распределение функциональных обязанностей по исполнению мониторинга:

- составление спецификации тестов - зам. директора по УР, ВР, учителя-предметники;
- организация тестирования - зам. директора по УР, ВР, учителя-предметники, классные руководители;
- проведение тестирования - учителя, классные руководители (в соответствии с графиком и расписанием проведения тестирования);
- проверка и оценивание выполненных работ - учителя-предметники; классные руководители;
- составление отчета о проведении тестирования - учителя-предметники; классные руководители;
- сбор информации о проведении тестирования и её систематизация - зам. директора по УР, ВР;
- анализ данных и разработка рекомендаций и предложений на последующий период - зам. директора по УР, ВР.

## **6. Количественные и качественные показатели результатов мониторинга**

6.1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, Учреждения, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.

6.2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:

- на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
- на время, необходимое для достижения высокого уровня;
- на условия, которые обеспечили высокий результат.

6.3. Качество успеваемости обучающихся:

6.3.1. Вычисление качества успеваемости обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», «4», «3» умножить на 100 % и разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

6.3.2. Уровни успеваемости обучающихся:

- оптимальный уровень (100%-90%);
- допустимый уровень (89%-75%);
- удовлетворительный уровень (74%-50%);
- тревожный уровень (49%-30%);
- критический уровень (29%-0%)

#### 6.4. Качество знаний обучающихся (КЗ):

##### 6.4.1. Вычисление качества знаний обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», «4», умножить на 100% и разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

##### 6.4.2. Уровни качества знаний обучающихся:

- оптимальный уровень (100%-50%);
- допустимый уровень (49%-30%);
- удовлетворительный уровень (29%-25%);
- тревожный уровень (24%-15%);
- критический уровень (14%-0%).

#### 6.5. Степень обученности обучающихся (СОУ):

##### 6.5.1. Вычисление степени обученности обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 100;
- количество обучающихся, получивших «4», умножить на 64;
- количество обучающихся, получивших «3», умножить на 36;
- количество обучающихся, получивших «2», умножить на 16;
- сумму всех полученных данных сложить и разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

##### 6.5.2. Уровни степени обученности обучающихся:

- высокий уровень (100%-65%);
- средний уровень (64%-36%);
- низкий уровень (35%-20%);
- критический уровень (19%-0%).

#### 6.6. Средний балл обучающихся:

##### 6.6.1. Вычисление среднего балла обучающихся:

- количество обучающихся, получивших «5», умножить на 5;
- количество обучающихся, получивших «4», умножить на 4;
- количество обучающихся, получивших «3», умножить на 3;
- количество обучающихся, получивших «2», умножить на 2;
- сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

### **7. Структурирование полученной информации**

#### 7.1. Полученная информация структурируется в три блока:

7.1.1. Информация, сообщаемая учителям и классным руководителям, в виде перечня необходимой коррекционной работы.

7.1.2. Информация, сообщаемая ученику и родителям, для формирования адекватной самооценки, определения направлений выбора индивидуального образовательного маршрута, работы по изменению личностных качеств.

7.1.3. Информация, сообщаемая родителям, для адекватной оценки личности ребенка, профориентационной работы.

## **8. Права и ответственность участников мониторинговых исследований качества образования**

8.1. Субъекты образовательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

8.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

8.3. За качество мониторинга несут ответственность:

- за дидактический мониторинг – заместитель директора по учебной работе;
- за воспитательный мониторинг - заместитель директора по воспитательной работе;
- за психолого-педагогический мониторинг – педагог-психолог;
- за медицинский мониторинг – медицинский работник школы, классный руководитель;
- за управленческий мониторинг – директор Учреждения.

## **9. Итоги процедуры оценки качества образования**

9.1.Итоги процедуры оценки оформляются в форме аналитической справки с возможным использованием схем, графиков, таблиц, диаграмм.

9.2.Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, методического совета.

9.3.По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

9.3.Материалы мониторинга публикуются на сайте Учреждения в форме самообследования.

## *Приложение 1.*

### **Программа внутришкольного мониторинга качества образования**

#### **1. Общие положения**

1.1. Программа мониторинговых исследований МБОУ «Боковская СОШ имени Я.П.Теличенко» Боковского района разработана в соответствии с Положением о системе внутренней оценки качества образования и Положением о внутришкольном контроле.

1.2. Программа определяет цели, задачи, предмет, объект, субъект, методы, сроки мониторинговых исследований.

#### **2. Цели и задачи Программы**

2.1. Целью Программы является реализация мониторинга качества образования в Учреждении.

2.2. Для реализации целей Программы ставятся задачи:

2.2.1. Определения критериев, показателей, сроков, методов проведения мониторинговых исследований по направлениям, определённым в Положении о системе внутренней оценки качества образования.

#### **3. Предмет, объект, субъект и методы мониторинговых исследований качества образования в Учреждении**

3.1. Предметом мониторинговых исследований качества образования являются

- качество образовательных результатов обучающихся,
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- качество реализации образовательного процесса (содержания).

3.2. Объектом мониторинговых исследований качества образования является:

- ученик;
- учитель;
- условия образовательного процесса.

3.3. Субъектом мониторинговых исследований качества образования являются потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей (законных их представителей), учителя и администрация Учреждения.

3.4. Методами мониторинговых исследований качества образования являются анкетирование и опрос, наблюдение, тестирование, медицинское обследование и др.

#### **4. Организаторы исследования:**

4.1. Администрация школы

#### **5. Сроки проведения мониторинговых исследований качества образования**

5.1. Мониторинговые исследования качества образования проводятся согласно настоящей Программе и утвержденному плану внутришкольного контроля на учебный год.